



**Gesundheitsamt
Darmstadt-Dieburg**

Evaluation der Schulärztlichen Begutachtung (Schuleingangsuntersuchung)

1.3. – 24.3.2016

Mario Corcilus, Linde Kraus-Leonhäuser



Qualitätsmanagement

Das Gesundheitsamt ist nach HGÖGD und SGB zu Maßnahmen zur Qualitätssicherung verpflichtet.

Deshalb wurden vom 1.3. bis zum 24.3.2016 alle Personen (Eltern, Großeltern, ...), die ein Kind zu einer Schuleingangsuntersuchung begleitet haben, gebeten, nach erfolgter Begutachtung eine Bewertung durch einen Fragebogen abzugeben.

Im Anschluss erfolgte die Auswertung dieser anonymen Befragung.



Ablauf

- Standardisierter Fragebogen
- Aushändigung an Begleitperson im Anschluss an ärztliche Untersuchung
- Abgabe anonym in Sammelbehälter vor den Untersuchungsräumen
- Zentrale Sammelstelle für alle Teams im Amt
- Erfassung der Rücklaufquote teambezogen
- Auswertung für Vorstellung in Besprechung mit allen Teams vor den Sommerferien



Der Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sie waren heute mit Ihrem Kind bei der **Schuleingangsuntersuchung**.

Wir sind sehr an Ihrer Rückmeldung interessiert, um unsere Qualität zu verbessern!

Nehmen Sie sich bitte kurz Zeit und beurteilen Sie den Ablauf der Untersuchung, die Sie heute kennen gelernt haben. Die Auswertung erfolgt anonym.

Besonders würden wir uns über Verbesserungsvorschläge von Ihnen freuen. Wenn Sie dies wünschen, nehmen wir gerne Kontakt mit Ihnen auf.

Geben Sie uns Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend) für:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Organisation |  1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 |
| 2. Freundlichkeit | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 |
| 3. Verständlichkeit | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 |
| 4. Ablauf der Untersuchung | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 |
| 5. Konnten Sie Ihre Fragen stellen? | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 |
| 6. Wurden Sie gut informiert? | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 |
| 7. Geben Sie uns eine Gesamtnote! | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 |

Verbesserungsvorschläge:

Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf: _____

Benutzen Sie gerne auch die Rückseite.

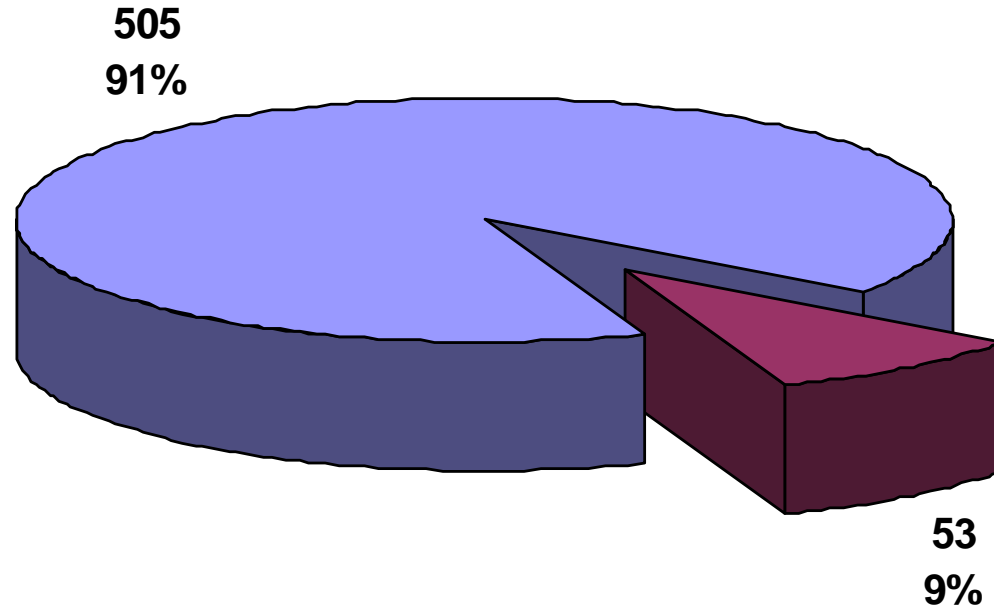
Vielen Dank, Ihr Schulärztliches Team !!!

Persönliche Angaben (freiwillig): Alter: _____ Geschlecht: _____



Rücklaufquote

Gesamt: 558 ausgegebene Fragebögen

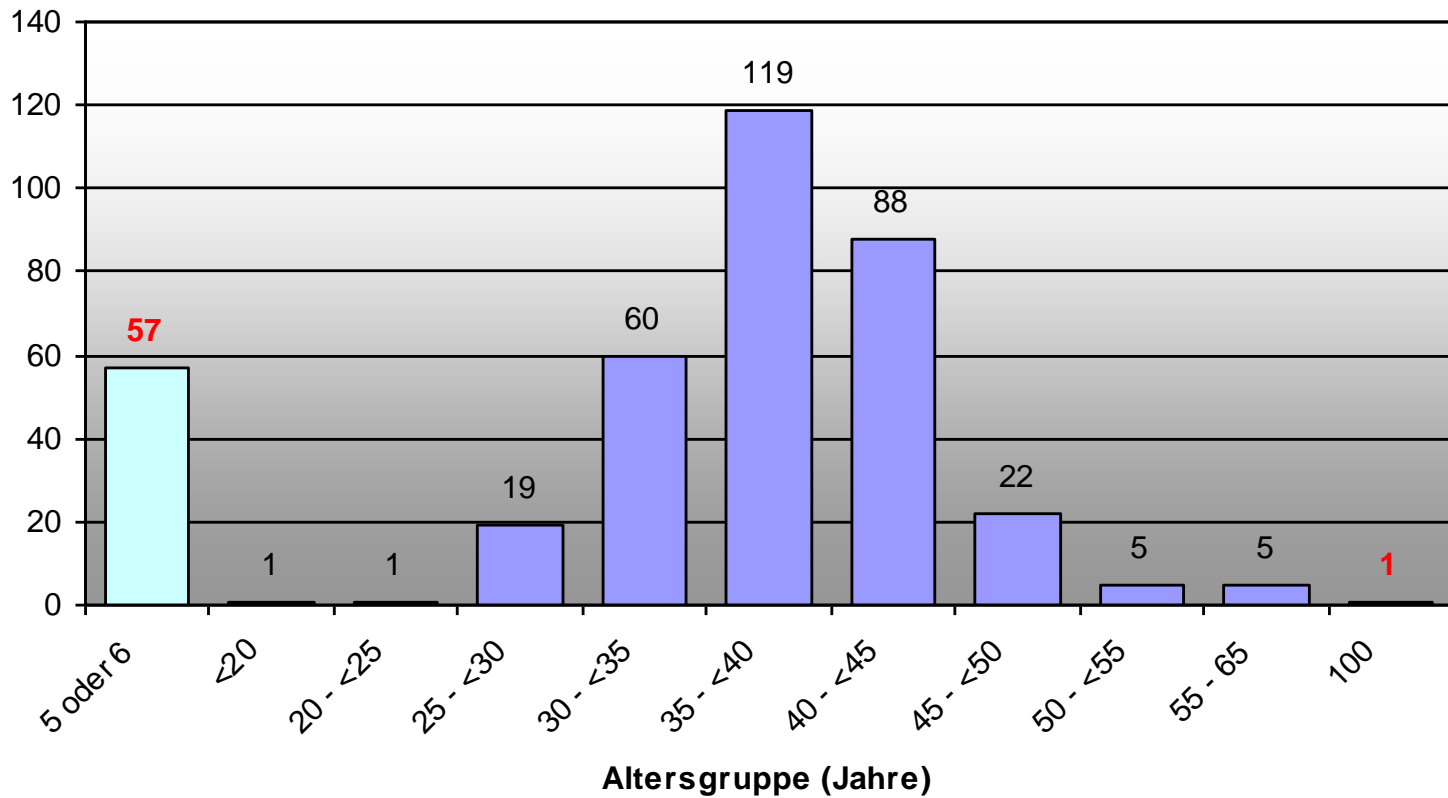


■ Ausgefüllt ■ Keine Rückgabe



Freiwillige Altersangaben

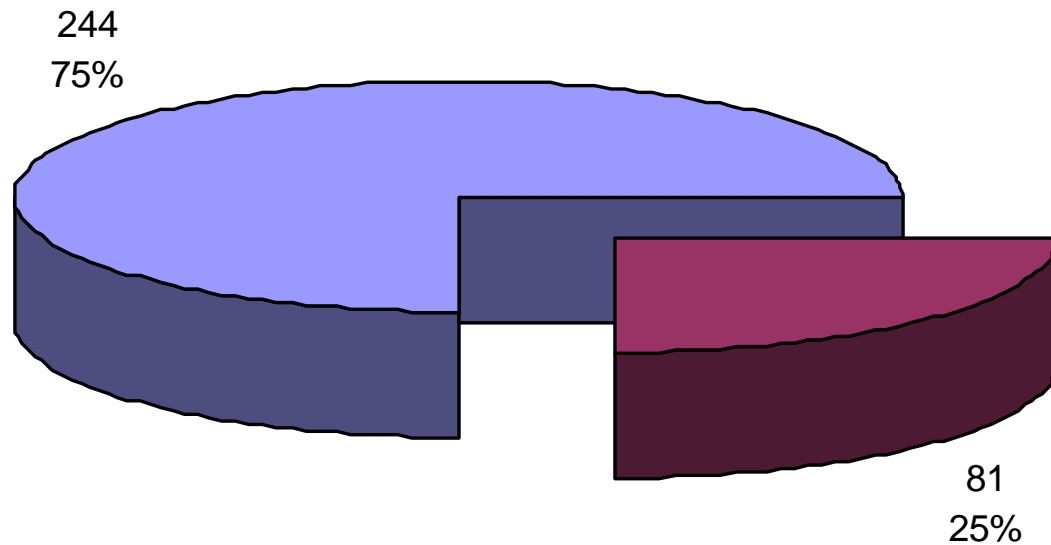
Angaben bei 378 Begleitpersonen





Angabe zum Geschlecht

Gesamt 325 Angaben zum Geschlecht der ausfüllenden Person

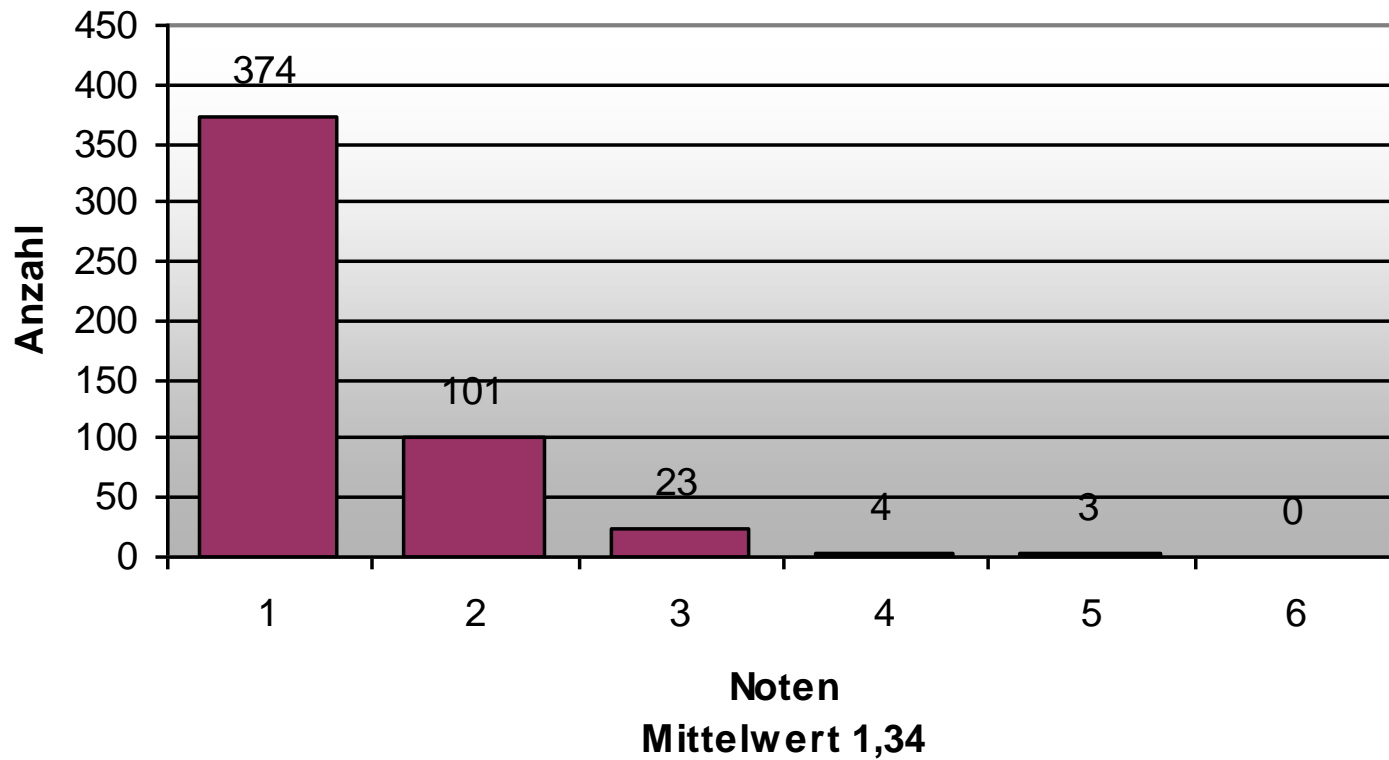


■ weiblich ■ männlich



Organisation

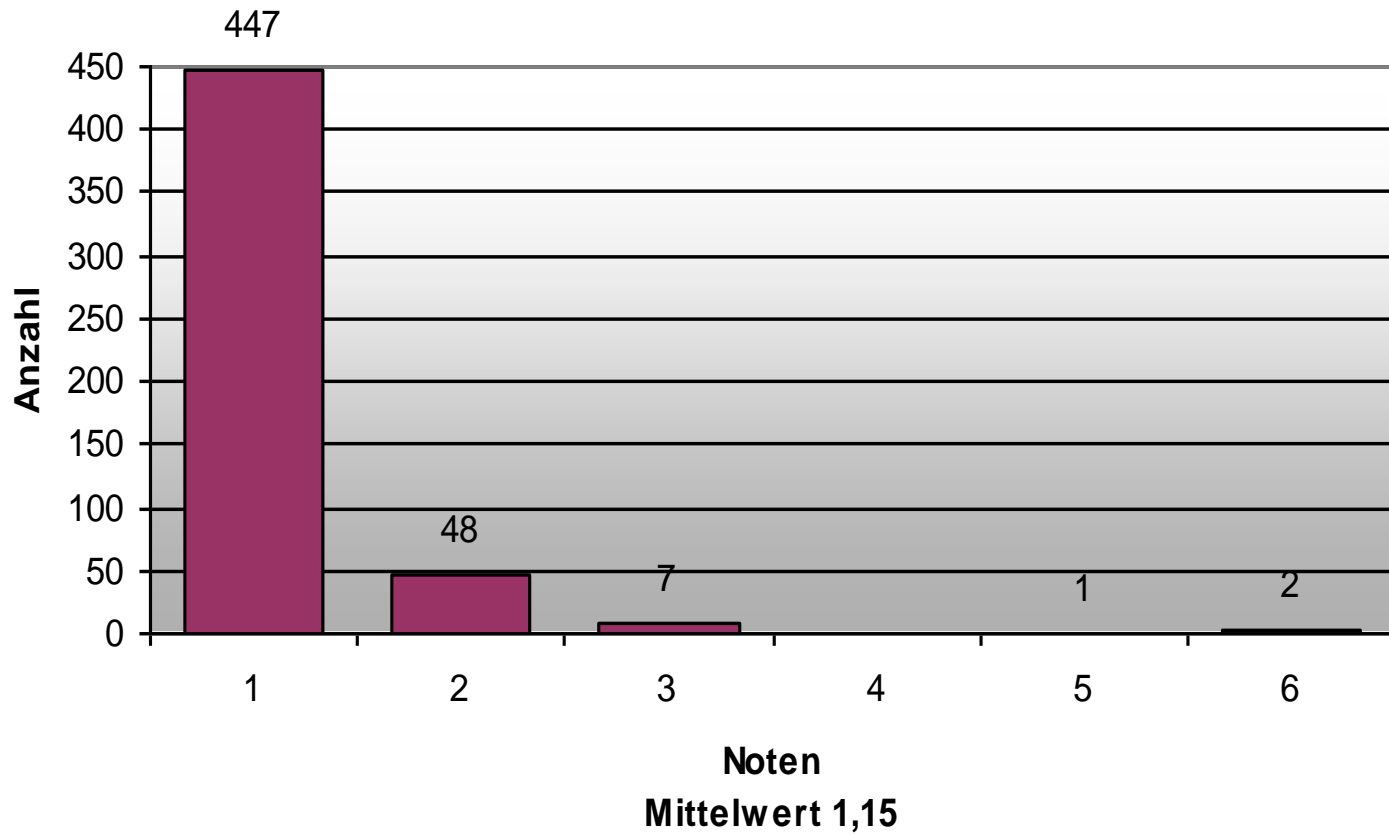
Organisation





Freundlichkeit

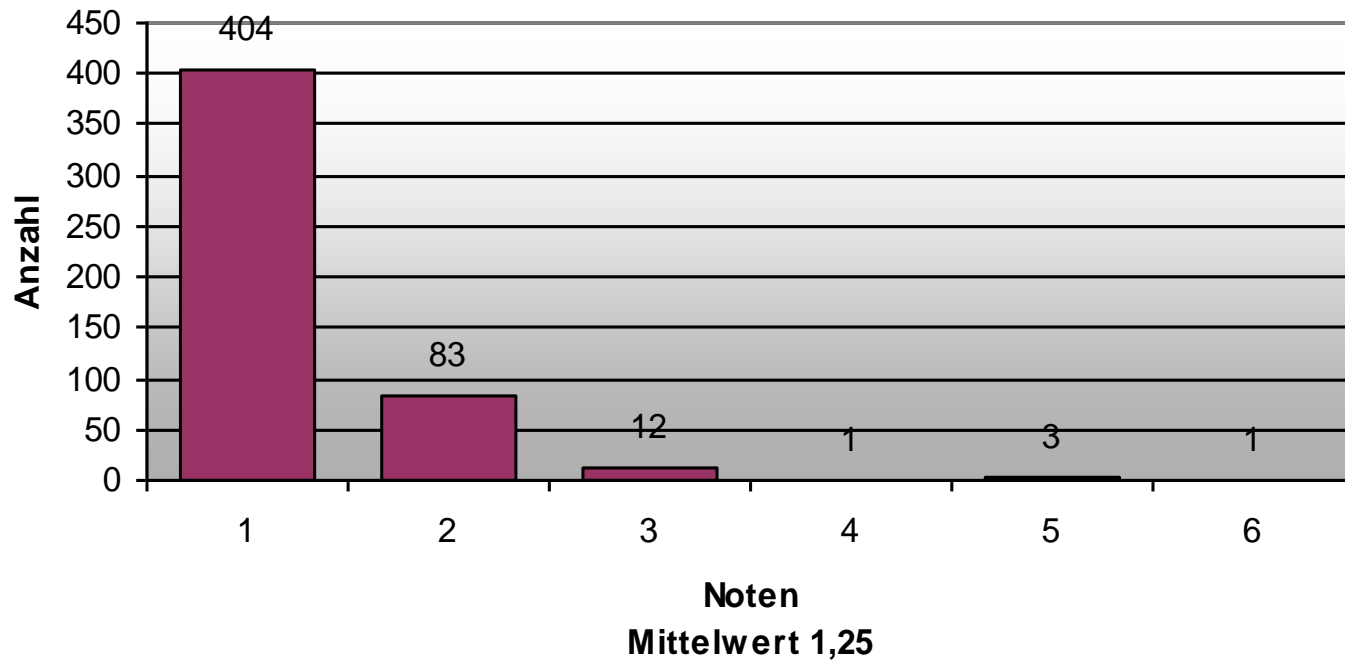
n = 504





Verständlichkeit

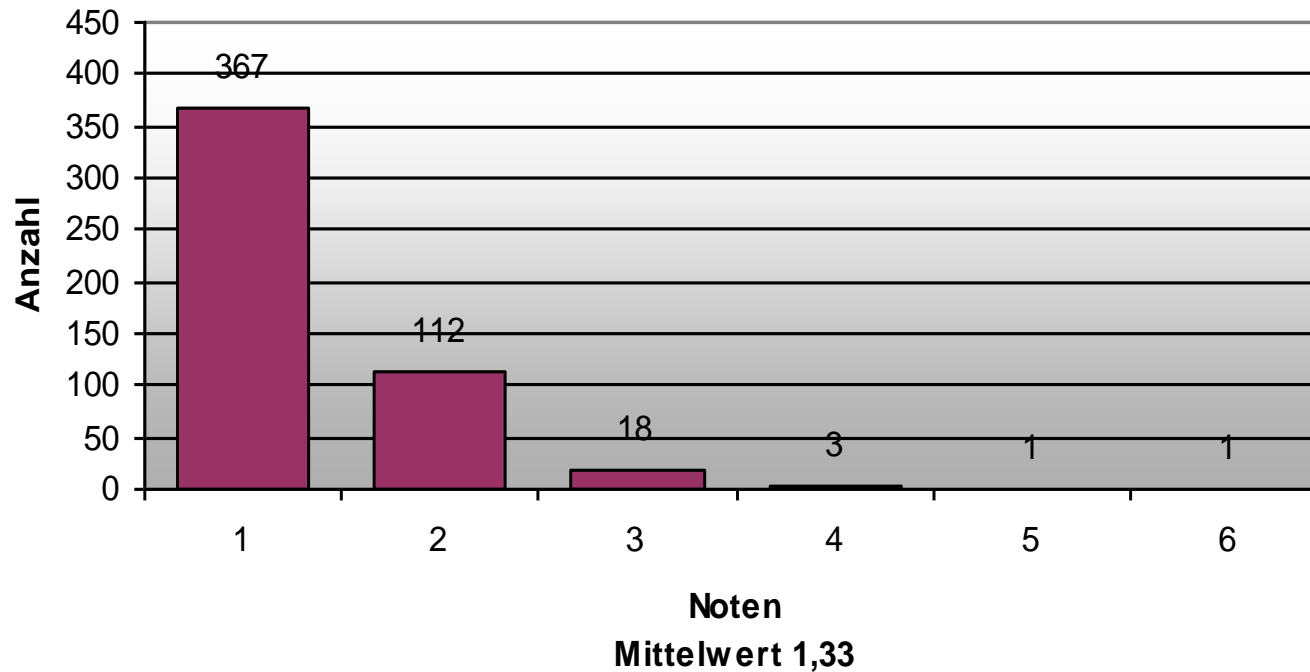
n = 504





Ablauf

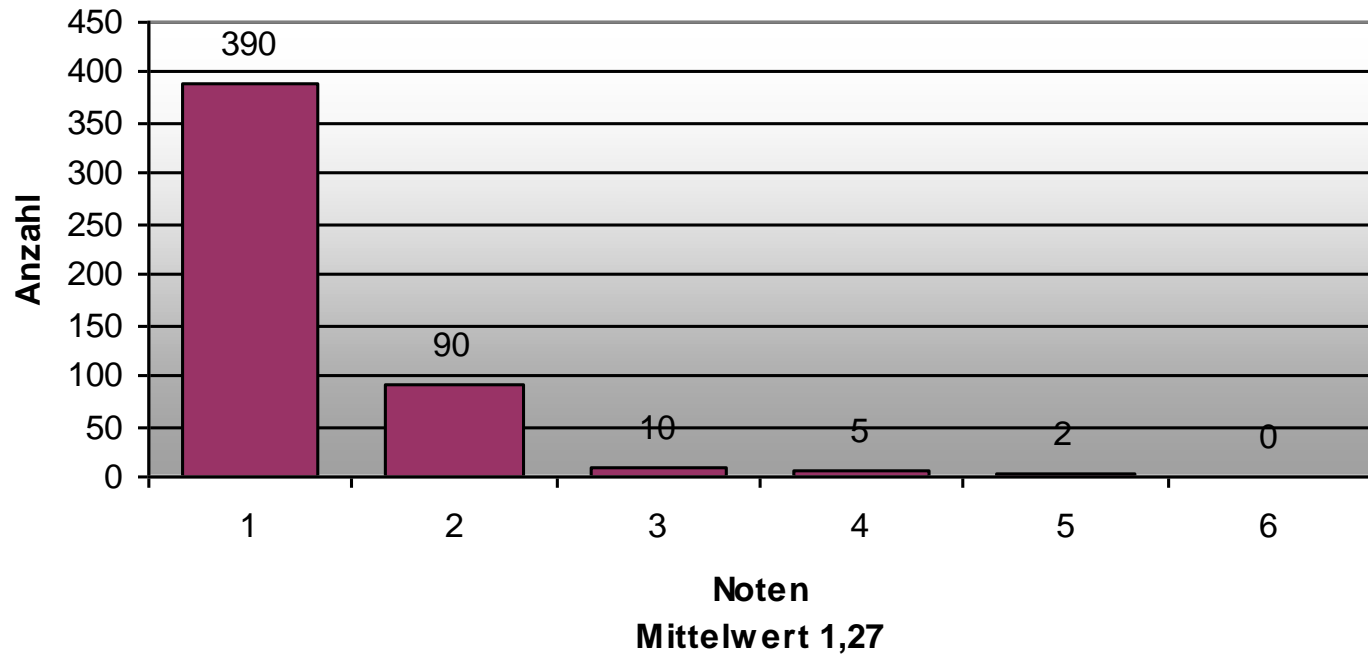
n = 502





Fragen

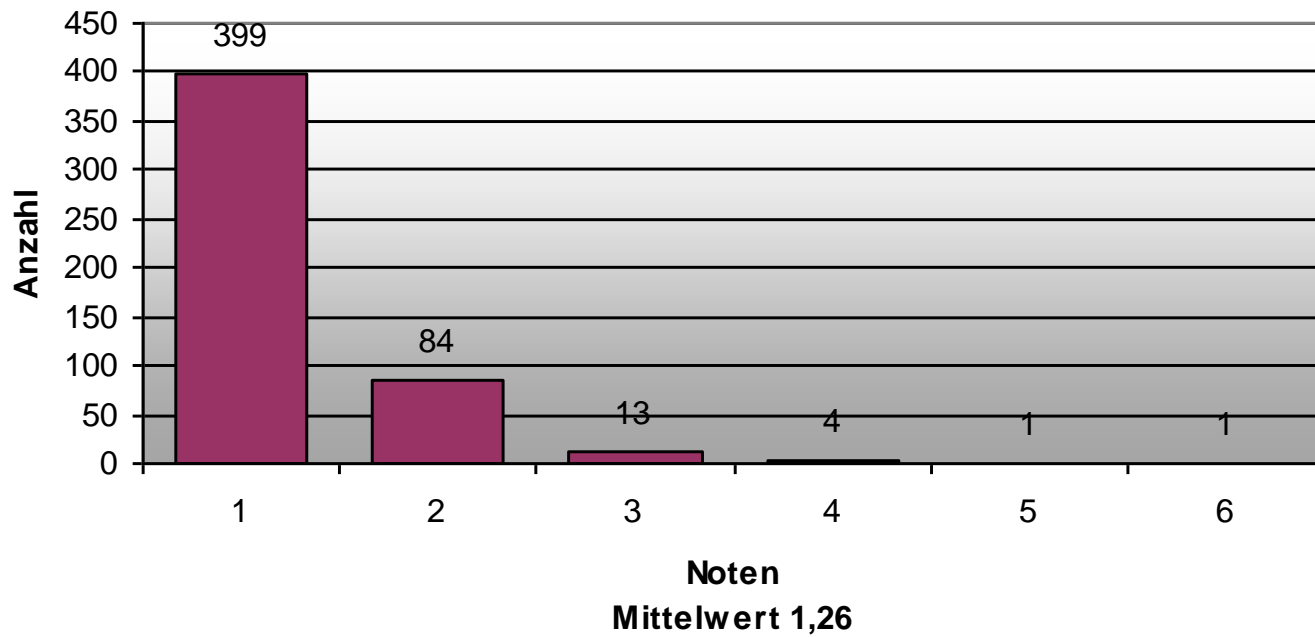
n = 497





Information

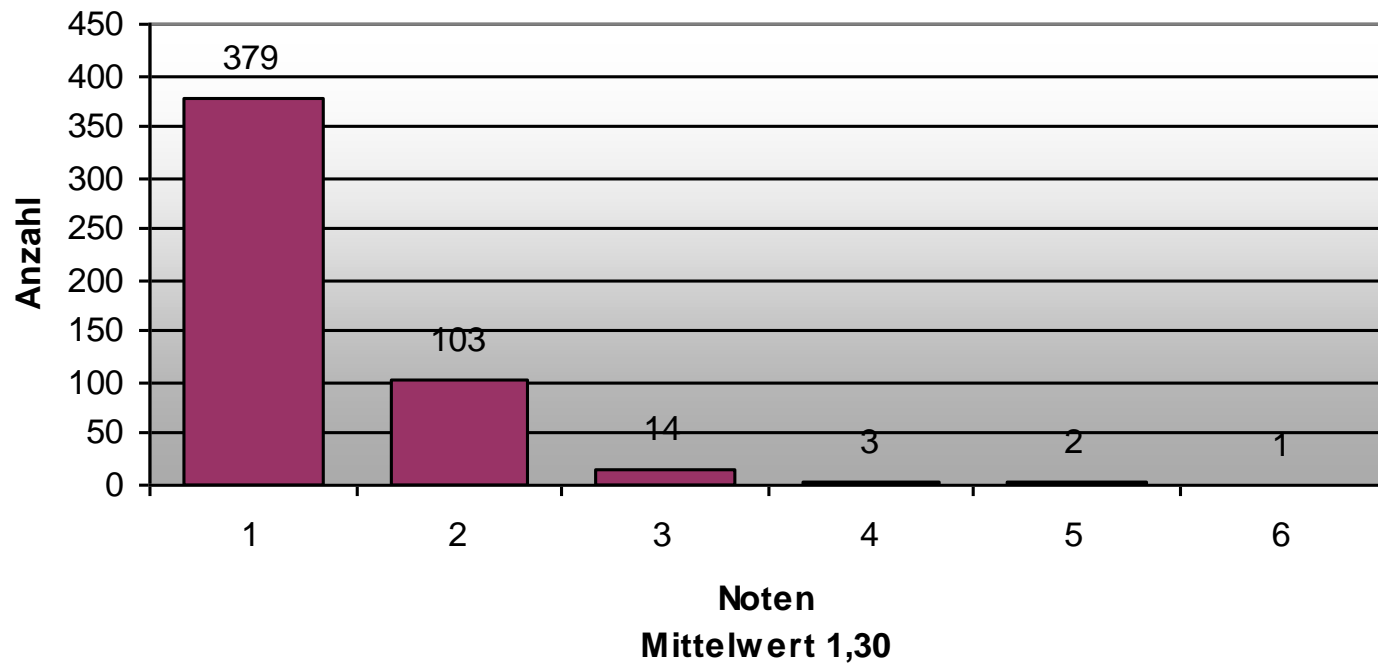
n = 502





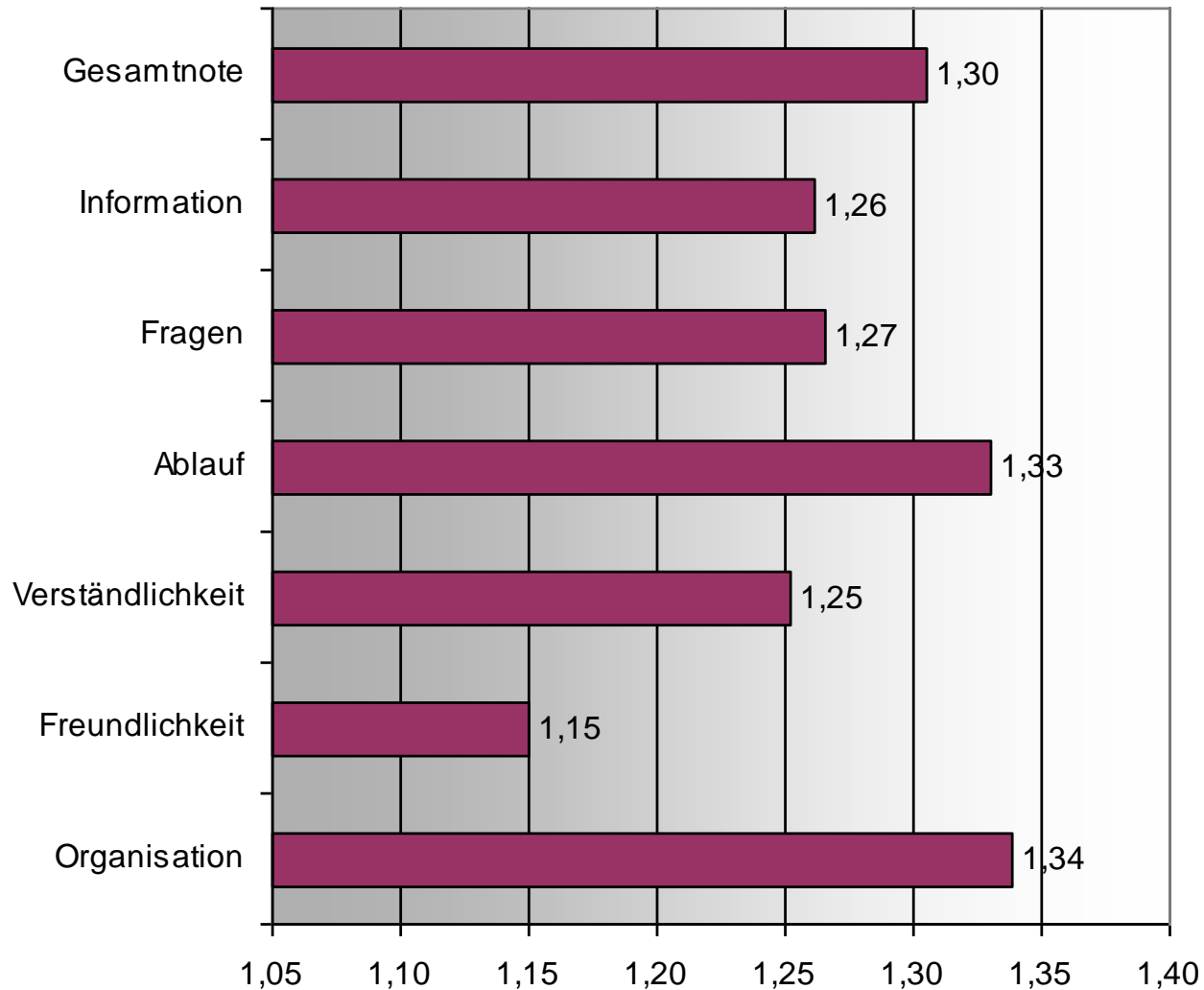
Gesamtnote

n = 502





Mittelwert der Benotungen





Verbesserungsvorschläge....

- Hier kommen noch Lob, Tadel.....