



Beschwerdemanagement

Informationsblatt

Um die Zufriedenheit der Menschen, die uns aufsuchen, auf hohem Niveau zu halten, haben wir ein strukturiertes Beschwerdemanagement erarbeitet. Dadurch kann ein stärkerer Austausch mit den Gästen und den Beschäftigten des Gesundheitsamtes erfolgen.

Obwohl alle Mitarbeiter/-innen des Gesundheitsamtes stets bemüht sind, die Anliegen unserer Besucher/-innen zur Zufriedenheit Aller zu bearbeiten, sollte es Raum für konstruktive Kritik und die Möglichkeit für Anregungen geben.

Wir bitten Sie, Ihre Anregungen auf einem Meinungsbogen zu formulieren!

Diesen Meinungsbogen erhalten Sie in Papierform im Gesundheitsamt und Sie finden ihn online als PDF-Dokument auf unserer Homepage unter:

<https://www.gesundheitsamt-dadi.de/fileadmin/downloads/pdf/wir/Meinungsbogen.pdf>

Sie können uns den Bogen per Post zusenden oder ihn im Gesundheitsamt in den dafür vorgesehenen Briefkasten gegenüber der Information einwerfen.

Jeder Meinungsbogen wird von uns bearbeitet und in das Qualitätsmanagement einfließen.

Alle Kritikpunkte werden von uns ernst genommen und - wenn gewünscht - schriftlich beantwortet (Postzusendung an Ihre angegebene Adresse).

Natürlich kann der Meinungsbogen auch anonym abgegeben werden.

Wir freuen uns selbstverständlich auch über positive Rückmeldungen!

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit

Ihr Gesundheitsamt

Beschwerdemanagement